



Algemene leveringsvoorwaarden voor dienstverlening van John Verhees:

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden voor dienstverlening van John Verhees, ambulante (gezins)begeleiding, training en advies, gevestigd aan de Saturnus 4 te Hapert. John Verhees is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 73734489. Deze voorwaarden werden het laatst gewijzigd op 03-02-2019.

1. Definities

- a. Diensten: Begeleiding op persoonlijk vlak, interim-inzet voor organisaties, training en advies trajecten.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie John Verhees een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en die zorg draagt voor de betaling van die diensten.
- c. Klant: de natuurlijke persoon of groep van personen aan wie John Verhees zijn diensten direct aanbiedt.
- d. De opdrachtgever en de klant kunnen dezelfde persoon zijn.

2. Toepassing

- a. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van John Verhees.
- b. Door ondertekening van een offerte met John Verhees verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van John Verhees en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- c. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een offerte tussen de opdrachtgever en John Verhees opgenomen wordt.
- d. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten offerte tussen de opdrachtgever en John Verhees zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde offerte zijn aanvaard door beide partijen.
- e. In een offerte kunnen specifieke afspraken toegevoegd worden.

3. Aanbieding en acceptatie

- a. Alle offertes en prijsopgaven door John Verhees zijn geheel vrijblijvend.
- b. Offertes en prijsopgaven door John Verhees blijven 30 dagen geldig na dagtekening van de offerte, tenzij een andere termijn wordt vermeld door John Verhees. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- c. John Verhees is pas gehouden tot het leveren van diensten indien het de offerte getekend terug heeft ontvangen.

4. Tussentijdse wijzigingen in de opdracht

- a. Indien de omvang van de aan John Verhees gegeven opdracht na het sluiten van de offerte om welke reden dan ook wijzigt, is John Verhees gerechtigd eventueel meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- b. Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.



5. Tussentijdse verbreking van de overeenkomst

- a. De schriftelijke overeenkomst kan tussentijds alleen schriftelijk verbroken worden door de opdrachtgever of door John Verhees
- b. John Verhees behoudt zich het recht voor de overeenkomst tussentijds te verbreken o.a. als de opdrachtgever zich niet houdt aan de gemaakte afspraken, dit is inclusief het niet nakomen van de afgesproken betaling.
- c. Diensten van John Verhees die tot dan toe geleverd zijn, zullen in rekening worden gebracht.
- d. Diensten van John Verhees die nog niet geleverd zijn en wel waren afgesproken in de schriftelijke overeenkomst, worden niet in rekening gebracht, tenzij het onder 15 bepaalde geldt.
- e. De diensten van John Verhees kunnen ook tijdelijk worden opgeschort.
- f. John Verhees is niet aansprakelijk voor de eventuele schade veroorzaakt door het niet leveren van de afgesproken diensten, wanneer één van beide partijen de overeenkomst tussentijds verbreekt.

6. Uitvoering

- a. John Verhees richt zich in de uitvoering van haar diensten zoveel mogelijk naar de wensen van de opdrachtgever en de klant. John Verhees is echter vrij om de exacte uitvoering te doen naar eigen inzicht op grond van diens expertise.
- b. John Verhees is door de overeenkomst gehouden aan een inspanningsverplichting en niet tot een resultaat verplichting.
- c. John Verhees zal zelf de uitvoering verzorgen. John Verhees behoudt zich echter het recht voor om de uitvoering door een andere persoon, die gelijkelijk gekwalificeerd is, uit te laten voeren.
- d. John Verhees zal dit dan kenbaar maken aan de opdrachtgever en de klant. De opdrachtgever is daarop gerechtigd de schriftelijke overeenkomst (tussentijds) te verbreken, zonder recht op enige schadevergoeding.
- e. Ook behoudt John Verhees zich het recht om zich te laten assisteren door een derde.

7. Overdracht van rechten en verplichtingen

- a. John Verhees noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit de gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

8. Prijs en BTW

- a. In de offerte worden alle bijzonderheden rondom de prijsstelling genoteerd, dus ook of er wel of niet BTW berekend zal worden, of reiskosten in rekening gebracht worden, of gebruikt materiaal in rekening wordt gebracht en of diensten van derden in rekening worden gebracht.



9. Betaling

- a. Vanaf het moment dat een overeenkomst wordt gesloten tussen de opdrachtgever en John Verhees heeft de opdrachtgever een betalingsplicht. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van een (deel)factuur door John Verhees het verschuldigde bedrag te voldoen; tenzij dit in de factuur anders is aangegeven.
- b. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een herinnering nog geen betaling verricht is, zal er conform <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2012-141.html> incassokosten in rekening gebracht worden en is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan John Verhees over het openstaande bedrag.
- c. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door John Verhees een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. In het laatstgenoemde geval behoudt John Verhees zich het recht voor eventuele lopende diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- d. Indien in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die John Verhees in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de Opdrachtgever.
- e. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering John Verhees hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en de Opdrachtgever schriftelijk antwoorden. Indien nodig zal John Verhees een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden. Indien de eerste factuur in de ogen van John Verhees juist was, dan gelden onverkort de onder a t/m d gestelde bepalingen.
- f. Indien John Verhees een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal John Verhees het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

10. Toepasselijke reglementen en geheimhouding/ meldcode

- a. John Verhees verplicht zich tot geheimhouding enerzijds maar dient zich als professional ook te houden aan de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>
- b. Dit betekent tevens dat John Verhees geen vertrouwelijke informatie over de Klant aan de Opdrachtgever verstrekt, tenzij anders vermeld in de offerte.
- c. Indien in de offerte is aangegeven dat John Verhees wel vertrouwelijke informatie meedeelt aan de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever verplicht hier op een zorgvuldige wijze mee om te gaan en indien van toepassing, zich te houden aan de eigen reglementen rondom geheimhoudingsplicht.



11. Plichten van de Opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever is verplicht tijdig alle benodigde gegevens aan John Verhees door te geven.
- b. Dit betreft de volledige naam, adresgegevens, telefoonnummers en emailadres van de Opdrachtgever, de Klant en andere betrokkenen.
- c. Dit betreft tevens gegevens omtrent de Klant en andere betrokkenen, die van invloed kunnen zijn op het juist uitvoeren van de dienstverlening.
- d. Indien deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd, heeft John Verhees het recht de uitvoering van de diensten op te schorten.
- e. De opdrachtgever dient John Verhees terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte schade.
- f. John Verhees is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door opdrachtgever verschaft onjuiste gegevens en informatie.

12. Overmacht

- a. John Verhees aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer John Verhees als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- b. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal John Verhees alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en John Verhees geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door John Verhees tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.
- c. John Verhees probeert zich aan de in de offerte genoemde termijn te houden. Overschrijding hiervan geeft de Opdrachtgever niet het recht tot het stellen van een claim in welke vorm dan ook.
- d. Omstandigheden, die een overmacht situatie voor John Verhees opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie John Verhees bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan John Verhees bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt en ziekte van (personeelsleden van) John Verhees.

13. Klachten

Klachten worden behandeld volgens onze klachtenprocedure, de klachtenprocedure wordt gelijktijdig met deze algemene leveringsvoorwaarden verstuurd. De klachtenprocedure wordt dan ook gezien als een integraal onderdeel van deze algemene leveringsvoorwaarden.



14. Intellectuele eigendom

- a. Al het door John Verhees vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van John Verhees niet worden gebruikt buiten de diensten door John Verhees geleverd, ze mogen niet worden verwerkt in ander materiaal, noch geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden overhandigd.
- b. Het intellectuele eigendom van door John Verhees verstrekte ideeën en materialen blijft volledig bij John Verhees, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan John Verhees hiervoor een vergoeding bedingen, die opgenomen wordt in de offerte.
- c. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is John Verhees gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- d. John Verhees behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, uitgezonderd vertrouwelijke informatie.

15. Nadere bepalingen bij de te onderscheiden diensten:

Individuele begeleiding in het algemeen:

- a. Gesprekken die minder dan 24 uur van tevoren worden afgezegd, worden volledig in rekening gebracht.
- b. Bij te laat arriveren voor een gesprek wordt gerekend vanaf het afgesproken begin tijdstip.

Trainingen gefaciliteerd door John Verhees:

- a. Een klant is aangemeld voor de groepstraining vanaf het moment dat het in de offerte afgesproken bedrag binnen is op de rekening van John Verhees.
- b. Bij terugtrekking voor aanvang van de training wordt 20% van het totale bedrag in rekening gebracht.
- c. Bij terugtrekking tijdens de training wordt naar rato 50% van de resterende zittingen in rekening gebracht.
- d. Bij onvoldoende belangstelling kunnen trainingen geannuleerd of verschoven worden. De klant en de opdrachtgever krijgen hierover uiterlijk een week voor de geplande aanvang van de training schriftelijk bericht.

In-company trainingen en interim inzet/advisering:

- a. Betaling voor trainingen van 2 dagdelen of minder dienen vooraf betaald te worden.
- b. Eventuele geleden schade naar aanleiding van advies, interim inzet, welke niet vergoed worden door de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering kunnen niet verhaald worden op John Verhees.
- c. Bij onvoldoende belangstelling kunnen trainingen eenmalig verschoven worden. Kennisgeving hiervan dient tenminste 14 dagen voor aanvang van de eerste training schriftelijk te worden gedaan. Nadat er ook onvoldoende belangstelling blijkt bij aanvang van de verplaatste training is de opdrachtgever 25% van het offertebedrag verschuldigd.



16. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

- a. John Verhees behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- c. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- a. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen John Verhees en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- b. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- c. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Arnhem aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door John Verhees met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van John Verhees beslissend.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen.